**بسمه تعالی**

**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجراییضمیمه 1**

|  |  |
| --- | --- |
| 1- عنوان خدمت:صدور ضمانت نامه ها  | 2- شناسه خدمت( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی:صندوق حمايت از تحقيقات و توسعه صنايع الكترونيك  |
| نام دستگاه مادر: صندوق حمايت از تحقيقات و توسعه صنايع الكترونيك |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | صدور ضمانت نامه ها |
| نوع خدمت  | خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار(G2B) خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) | نوع مخاطبین | كليه سرمايه‌گذاران بخش صنعت و معدن(صنایع معدنی) |
| ماهیت خدمت  |  حاکمیتی |  تصدی گری |
| سطح خدمت |  ملی |  منطقه ای |  استانی |  شهری |  روستایی |
| رویداد مرتبط با: |  تولید  |  آموزش | سلامت | مالیات | کسب و کار |  تامین اجتماعی |  ثبت مالکیت |
|  تاسیسات شهری  |  بیمه |  ازدواج |  بازنشستگی | مدارک و گواهینامه­ها |  وفات |  سایر |
| نحوه آغاز خدمت |  تقاضای گیرنده خدمت  |  فرارسیدن زمانی مشخص |  رخداد رویدادی مشخص  |
|  تشخیص دستگاه |  سایر: ... |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | ارائه شناسه کسب و کار با مراجعه به وبگاه [**بهین یاب**](http://behinyab.ir/) {درصورت داشتن پروانه بهره برداری از وزارت صنعت ، معدن و تجارت}٢. تعیین حجم ریالی دقیق مورد نیاز جهت ضمانت نامه و مدت اعتبار ضمانت نامه درخواستی.٣. اظهار نامه ، ترازنامه و صورت حساب سود و زیان سه سال آخر٤. اسامی سهامداران به همراه سهام هریک.٥. کپی شناسنامه ،‌کارت ملی و مدارک تحصیلی اعضای هیئت مدیره.٦. اساسنامه ،آگهی تاسیس وروزنامه رسمی آخرین تغییرات شرکت .٧. لیست بیمه سه ماه گذشته شرکت.٨. مشخصات بزرگترین ضمانت‌نامه صادر شده تاکنون برای آن شرکت توسط سیستم بانکی با ذکر شعبه صادرکننده‏‏، میزان سپرده،نوع تضمین ارائه‌شده و وضعیت فعلی.٩. قرارداد دارای مهر و شماره به همراه کلیه پیوست های  فنی قرارداد یا ابلاغ قرارداد .١٠. تشریح فنی موضوع درخواست ،ویژگیها و مشخصات فنی (سیستم/محصول) شامل بلوک دیاگرام کلی، بلوک دیاگرام اجزاء و واحدهای مرتبط، (نقشه شماتیک طرح) نحوه عملکرد و قابلیت ها، استانداردهای مربوطه و مستندات تحقیقات انجام شده.١١. ، پروسه اجرایی و فعالیتهای انجام شده.١٢.  تصویر هرنوع مجوز و گواهینامه صنعتی و تحقیقاتی شرکت.١٣. سوابق شرکت بویژه در اجرای طرح های با موضوع مشابه بویژه در زمینه موضوع طرح١٤. یک نسخه رونوشت ازآگهی مناقصه به همراه مشخصات فنی درخواستی در مناقصه |
| قوانین و مقررات بالادستی | آئين نامه اعطاي تسهيلات  |
| 5- جزییات خدمت | آمار  | خدمت گیرندگان در: 30 ماه فصل سال |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | يك هفته  |
| تواتر |  یکبار برای همیشه يك بار در: ماه فصل سال |
| تعدادبار مراجعه حضوری | 2 بار  |
| هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ(مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک |
| مبلغی دریافت نمی گردد |  |  |
| . . . |  |  |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آنwww.esfrd.ir |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: |  |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه سایر(مراجعه حضوري) |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| در مرحله درخواست خدمت |  الکترونیکی(پس از تعیین اولویت از طریق وبگاه دستگاه اعلام می گردد) |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها ) |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) پست الکترونیک سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | در صورت لزوم از طریق تشکیل جلسه با دستگاههای دولتی مرتبط و تشکلهای خصوصی انجام خواهد شد |
| درمرحله ارائه خدمت |  الکترونیکی(پس از تعیین اولویت از طریق وبگاه دستگاه اعلام می گردد) |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| 7- ارتباطخدمتباسایرسامانهها (بانکهای اطلاعاتی) دردستگاه | نام سامانه های دیگر | فیلدهای موردتبادل | استعلام الکترونیکی | استعلام غیر الکترونیکی |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
|  سامانه بهین یاب | گزارش گیری از آخرین وضعیت سرمایه گذاری های صورت گرفته |  |  |  |
| 8-ارتباطخدمتباسایر دستگاههای دیگر | نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | اگراستعلامغیرالکترونیکیاست، استعلام توسط: |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
| بانك مركزي  | الكترونيكي  | سوابق تسهيلات | ندارد |  |  |  دستگاه مراجعهکننده |
|   |   |   |  |  |  |  دستگاه مراجعهکننده |
|  |  |  |  |  |  |  دستگاه مراجعهکننده |
| 9- عناوین فرایندهای خدمت | مراجعه به سايت جهت دريافت و تكميل پرسشنامه اوليه  |
| تكميل مدارك و مستندات |
| بازديد  |
| C:\Documents and Settings\ghasemifard\Desktop\269_orig[1].jpg- نمودار ارتباطی خدمت :  |
| نام ونام خانوادگی تکمیل کننده فرم: حسن قاسمي فرد | تلفن:88741003 | پستالکترونیک: | واحدمربوط: حوزه اداري و پشتيباني |